

# Lastenhoito

Hinnasto 1.6.2019 alkaen

Lastenhoidon kertatilaukset	hinta €/h	kotitalousvähennyksen jälkeen €/h
Maanantai – perjantai kello 6.00–18.00	32,50	16,25
Maanantai – perjantai kello 18.00–22.00	37,50	18,75
Maanantai – perjantai kello 22.00–6.00	42,50	21,25
Lauantaisin	42,50	21,25
Sunnuntaisin ja pyhäpäivinä	65,00	32,50

Ylityölisät	korotusprosentti %
8 työtunnin jälkeen seuraavalta kahdelta tunnilta korotus tuntihintaan	50 %
10 työtunnin jälkeen korotus tuntihintaan	100 %

Muut maksut	hinta
Mahdolliset matkakulut	ks. alla
Laskutuslisä kotiin postitetusta paperilaskusta	2,48 € / lasku

## Matkakulut

Pääkaupunkiseudulla Kehä III:n sekä Tampereella, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa kaupunkialueen ulkopuolella veloitetaan kustannusten mukainen matkakorvaus- ja aika.

## Kotitalousvähennys

Kotitalousvähennyksen saa omassa verotuksessa ilmoittamalla tiedot kustannuksista verottajalle. Vähennyksen saa verokortilla tai veronpalautuksena. Vähennyksen enimmäismäärä vuonna 2019 on 2400 € henkilöä kohden ja omavastuu 100 €. Suurimman vähennyksen saa, kun vähennyskelpoinen laskutus on vuodessa 5000 €.

# Palveluehdot

## Stellan vaitioloovelvollisuus

Stella asettaa toiminnalleen ja henkilökunnalleen tiukat luotettavuus- ja laatuvaatimukset. Kaikkia työntekijöitämme sitoo ehdoton vaitioloovelvollisuus.

## Minimityöaika ja työajat

Lastenhoidon minimityöaika on kolme (3) tuntia. Lastenhoidon palveluita voi tilata kaikille viikonpäiville ja kaikille kellonajoille. Tilaajan antama tunti-arvio päivän pituudesta voi poiketa alaspäin enintään yhdellä tunnilla.

## Peruutukset ja muutokset

Tilauksen voi peruuttaa veloitusetta, jos lastenhoitajaa ei ole vielä vahvistettu asiakkaalle. Jos vuoro on vahvistettu ja tilaaja peruu sen viimeistään kello 21.00 edellisenä iltana, on Stellalla oikeus laskuttaa sovitusta palvelusta kolmen tunnin osalta. Jos vuoro on vahvistettu ja tilaaja peruu sen myöhemmin kuin edellisenä iltana kello 21.00, on Stellalla oikeus veloittaa käyttämätön aika ja palvelu kokonaisuudessaan. Kaikki muutokset tai peruutukset tulee tehdä Stellan asiakaspalveluun. Jos lastenhoitaja on estynyt suorittamaan sovittua työvuoroa, Stella pyrkii asiakkaan niin halutessa järjestämään tilalle sijaisen. Stella ei voi kuitenkaan taata sijaisen saamista asiakkaalle.

## Vahingot ja niiden korvaaminen

Stella on vakuuttanut lastenhoitajansa mahdollisiin hoitajan aiheuttamiin välittömiin vahinkoihin. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja rajoitukset määräytyvät vakuutusehtojen mukaisesti. Korvausvaatimus on esitettävä kahden viikon ja korvattava summa kuitteineen kolmen kuukauden kuluttua vahingon sattumisesta. Vanhempia vaatimuksia ei korvata. Stellan vastuu rajoittuu vain sen palveluksessa tai työnjohdon alaisuudessa oleviin henkilöihin.

## Asiakkaan velvollisuudet

Lapsen vanhemmat ovat hoitoa tilatessaan velvollisia ilmoittamaan lapsensa hoitoa koskevat erityisehdot kuten lääkitykset, allergiat ja muut oleelliset seikat.

## Laskutus ja hinnankorotukset

Tuntityöt laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen. Maksuehto on 14 päivää netto. Huomautusmaksu maksamattomasta laskusta on 6,00 € (sis. alv 24 %) ja viivästyskorko kulloinkin voimassa olevan lain mukainen. Stellalla on oikeus korottaa hintojaan ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti yhtä kuukautta ennen korotuksen voimaantulusta.