

Stella Hinnasto Yksityisasiakkaat Tampere 1.1.2017



Tuntiveloitukset

Kodinhoidon sopimusasiakkaat:

		ALV24%	ALV 0%	Hintaluokka	Nettohinta ALV24% ¹
Kodinhoitotyöt (siivous, silitys, yms.)	ma-ti	36,50 €/h	(29,44 €/h)	I	18,25 €/h
	ke-to	39,00 €/h	(31,45 €/h)	II	21,45 €/h
	pe	42,00 €/h	(33,87 €/h)	III	21,00 €/h
Ikkunanpesu ²		44,00 €/h	(35,48 €/h)		22,00 €/h

Muut palvelut:

	ALV24%	ALV 0%	Nettohinta ALV24% ¹
Kertaluonteiset kodinhoitotyöt (siivous, silitys, yms.)	44,00 €/h	(35,48 €/h)	22,00 €/h
Ikkunanpesu ²	46,00 €/h	(37,10 €/h)	23,00 €/h
Muuttosiivoukset	46,00 €/h	(37,10 €/h)	23,00 €/h

¹Nettohinta 50 % kotitalousvähennyksen jälkeen. Vähennyksen enimmäismäärä vuodessa on 2.400 € henkilöä kohden ja omavastuu on 100 €.

²Ikkunanpesu – veloitukseen lisätään työajan lisäksi 0,5 tunnin veloitus korvauksena Stella Kotipalvelut Oy:n välineiden käytöstä ja niiden huollosta.

Takuu

Mikäli palvelua ei ole tehty palvelukuvauksen mukaisesti, suoritetaan se tekemättä jääneeltä osalta uudelleen ilman lisäveloitusta asiakkaan asiallista ja välitöntä reklamointia vastaan.

Minimityöaika ja työajat

Kodinhoidon minimityöaika on 3 tuntia kerrallaan ja palveluita voidaan tilata ma - pe klo 08:00 - 17:00 väliselle ajalle.

Matkakulut

Tampereen julkisen liikenteen 1-vyöhykkeen kattamalla alueella ei peritä matkakustannuksia, ellei kuljetus vaadi oman auton käyttöä. Muille vyöhykealueille tilailta toimeksiannoilta veloitetaan kustannusten mukainen matkakorvaus ja –aika

Peruutukset ja muutokset

Peruutukset tulee tehdä viisi (5) työpäivää ennen sovittua käyntipäivää, muussa tapauksessa myyjällä on oikeus veloittaa käyttämättä jääneestä palvelusta täysi hinta. Asiakkaan pyynnöstä väliaikaisesti tehdyt käyntipäivien siirrot veloitetaan kertaluonteisen kodinhoitotyötuntihinnan mukaan. Kaikki muutokset tai peruutukset tulee tehdä Stella Kotipalvelut Oy:n toimistolle, ei kodinhoitajalle.

Laskutus

Tuntityöt laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen. Huomautusmaksu maksamattomasta laskusta on 5,00 € (alv 24%). Lähetämme automaattisesti kotipalveluasiakkaillemme maksutta helmikuussa edellisen vuoden laskutuskoonnin verotuksen kotitalousvähennyistä varten. Kesken vuotta tilatusta koonnista veloitamme 10,00 € + alv 24%.

Pidätämme itsellemme oikeuden hinnanmuutoksiin kuukauden ennakkoarvoitusajalla. Tarkemmat toimitusehdot löytyvät yleisistä sopimusehdoistamme.