



Stella palveluehdot 1.10.2016 Viikko-, suur- ja muuttosiivous

Minimityöaika ja työajat

Minimityöaika on 3 tuntia. Lopullinen tuntimääräarvio ja hinta-arvio annetaan tilauksen vahvistuksen yhteydessä. Palvelut laskutetaan toteumaperusteisesti ja mahdolliset ylitykset varmistetaan asiakkaan kanssa etukäteen. Palveluita voidaan tilata ma-pe (la-su erikseen sovittaessa) klo 8:00-17:00 väliselle ajalle.

Matkakulut

Tarjousalueen sisällä ei peritä matkakustannuksia, ellei kuljetus vaadi oman auton käyttöä. Sovittavissa erikseen tilausvahvistuksen yhteydessä.

Vahingot ja niiden korvaaminen

Stella Kotipalvelut Oy on ottanut asiakkaidensa koteja varten vastuuvakuutuksen, joka kattaa mahdolliset vahingot 1.000.000 euroon asti. Korvausvaatimus vahingosta on esitettävä kahden viikon ja korvattava summa kuitteineen kolmen kuukauden kuluttua vahingon sattumisesta.

Asiakkaan velvollisuudet

Mikäli asiakas ei tilaa siivousvälineitä erikseen Stellalta tilauksen yhteydessä, asiakas on velvollinen huolehtimaan, että asunnossa on asianmukaisten siivousvälineet ja puhdistusaineet saatavilla. Jos asiakkaalla on hälytysjärjestelmä, on hän velvollinen ilmoittamaan sen koodin (ja ohjeet siitä, miten hälyttimen saa pois päältä työn tekemisen ajaksi). Ilmoitus tehdään asiakaspalveluun. Mikäli koodia ja ohjeita ei ilmoiteta edellä mainitulla tavalla, Stella Kotipalvelut Oy ei ole velvollinen korvaamaan työntekijänsä aiheuttamasta mahdollisesta aiheettomasta hälytyksestä asiakkaalle aiheutuneita kustannuksia.

Takuu

Mikäli kodinhoitoa ei ole tehty palvelukuvauksen mukaisesti, suoritetaan se tekemättä jääneeltä osalta uudelleen ilman lisäveloitusta asiakkaan asiallista ja välitöntä reklamointia vastaan.

Peruutuskäytäntö

Peruutukset ja tilauspäivän muutokset tulee tehdä kodinhoidon osalta viisi työpäivää ennen sovittua kodinhoitopäivää, muussa tapauksessa myyjällä on oikeus veloittaa käyttämättä jääneestä palvelusta kodinhoidon osalta täysi hinta.



Laskutus

Stella Kotipalvelut Oy laskuttaa asiakasta suorittamistaan palveluista jälkikäteen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti (hinta + alv). Maksuehto on 14 päivää netto. Paperilaskusta veloitamme 2,48€ laskutuslisän.