



Paikantavan turvakellon  
**Käyttöohjeet**

**Stella**

# Yleistä turvakellosta

**Stellan** paikantava turvakello on tarkoitettu turvaksi kotiin ja sen ulkopuolelle.

**Stellan** hälytyskeskus toimii 24 tuntia vuorokaudessa ja paikantaa asiakkaan tarvittaessa.

**Turvakello** on roiskevesitiivis. Kello kestää suihkussa käynnin. Emme suosittele kuitenkaan kellon upottamista veteen tai saunassa käyntiä kello ranteessa.

**Paikannustarkkuus** vaihtelee GPS-paikannuksessa muutamasta metristä noin 200 metriin. Tarkkuus vaihtelee tilannekohtaisesti.

**Kellossa** on paikannuksen lisäksi kahdensuuntainen puheyhteys ja sitä voidaan käyttää puhelimen tavoin.

**Kello** on suomalainen tuote. Se on suunniteltu ja koottu Espoossa.



# Kellon käyttöönotto

- 1 Avatkaa paketti ja asentakaa kello vasta kotona. Kello aktivoituu ensimmäisen latauksen yhteydessä.
- 2 Sijoittakaa laitteen kotimajakkalaturi keskeiselle paikalle. Laittakaa latauspistoke seinään, laturiin syttyy sininen valo.
- 3 Jos paketissa on minimajakoita, asettakaa ne tasaisesti niihin tiloihin, joissa vietetään eniten aikaa. Majakoiden tulee olla esteettömästi näkyvillä, niitä ei kannata asettaa esimerkiksi huonekalujen taakse.
- 4 Laturia tai mahdollisia minimajakoita ei saa poistaa seinästä.
- 5 Asettakaa kello laturiin. Laturiin syttyy punainen valo.
- 6 Kello on käyttövalmis kun laturin valo vaihtuu vihreäksi.
- 7 Akun kesto on käytöstä riippuvainen. Keskimääräinen arvio kestosta on 2 - 7 päivää.
- 8 Suosittelemme kellon ylläpitolatausta tunnin päivässä. Jos akku pääsee loppumaan, sen lataus täydeksi kestää noin kaksi tuntia.
- 9 Kellon näytössä vilkkuvan valon väri kertoo akun kestosta. Jos väri on punainen, kello tulee ladata viipymättä.

# Kellon käyttö

- 1 Kun tarvitsette apua, painakaa reilusti kellon sivunappia.
- 2 Odottakaa kunnes hälytys on yhdistynyt Stellan hälytyskeskukseen ja päivystäjä vastaa. Puheyhteys avautuu automaattisesti.
- 3 Kellossa on tehokas mikrofoni ja kaiutin, kelloa ei tarvitse nostaa suun eteen.
- 4 Kertokaa rauhallisesti päivystäjälle, miksi hälytätte ja mitä on tapahtunut. Vastatkaa rauhallisesti päivystäjän esittämiin kysymyksiin.
- 5 Jos turvakello hälyttää vahingossa, kertokaa päivystäjälle, että kyseessä on vahinkohälytys eikä teillä ole mitään hätää.

## Huomioi vielä tämä!

Ilmoittakaa asiakastiedoissa tapahtuvista muutoksista aina Stellan asiakaspuhelinpalveluun. Tällaisia ovat esimerkiksi osoitteenmuutos tai lomamatka, yhteystietojen muutos tai terveydentilaa koskevat muutokset.

**Jos teillä on kysyttävää kellon toiminnasta, vastaamme kysymyksiin mielellämme.**

Asiakaspalvelu p. **010 4088 117** (arkisin klo 8–16, muina aikoina puhelu kääntyy hälytyskeskukseemme)